

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ «ВІННИЦЬКА АКАДЕМІЯ  
БЕЗПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»

Кваліфікаційна наукова  
праця на правах рукопису

**Коробчинська Н. В.**

УДК 352

**ДИСЕРТАЦІЯ**  
**УДОСКОНАЛЕННЯ МОНІТОРИНГУ ТА КОНТРОЛЮ У СФЕРІ**  
**ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В СИСТЕМІ МІСЦЕВОГО**  
**САМОВРЯДУВАННЯ**

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»

Подається на здобуття наукового ступеня доктора філософії

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

\_\_\_\_\_ Н.В. Коробчинська

Науковий керівник: Халецька Аліна Анатоліївна, доктор наук з державного управління, професор

ВІННИЦЯ-2024

## АНОТАЦІЯ

*Коробчинська Н.В.* Моніторинг та контроль у сфері охорони здоров'я в системі місцевого самоврядування. - Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії з галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Комунальний заклад вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти» Вінниця, 2023. У дисертаційному дослідженні вирішено актуальне наукове завдання в галузі знань «Публічне управління та адміністрування», що полягає в обґрунтуванні теоретико-методологічних положень та розробці практичних рекомендацій щодо моніторингу та контролю в сфері охорони здоров'я у системі місцевого самоврядування.

У першому розділі «Теоретичні основи моніторингу та контролю в публічному управлінні у сфері охорони здоров'я в Україні» розкрито сутність, зміст, поняття моніторингу та контролю в публічному управлінні. Моніторинг та контроль – процеси, які допомагають проводити збір, зберігання, розповсюдження та аналіз інформації про систему охорони здоров'я чи окремі її елементи, що дозволяє уявити стан об'єкта в будь-який момент часу, його розвиток і забезпечує потрібною інформаційною основою для прийняття обґрунтованих управлінських рішень, спрямованих на досягнення заданих цілей розвитку об'єкта. Визначено, що стан організації, якість та обсяг медичного обслуговування населення потребує систематичного моніторингу та контролю з боку суб'єктів владних повноважень різних рівнів.

Визначено види, методи, технології публічного управління в контексті моніторингу та контролю в сфері охорони здоров'я, поглиблено теоретичні уявлення щодо важливості їх застосування у сфері охорони здоров'я з метою налагодження надійної системи управління охороною здоров'я.

Проаналізовано сучасні умови в Україні, які характеризуються впровадженням реформи системи охорони здоров'я, цифровізації, поширенням інфекційних та неінфекційних захворювань, воєнним станом, що потребує забезпечення стабільного й ефективного функціонування системи охорони здоров'я.

Вивчено та систематизовано нормативно-правові акти, які регулюють питання публічного управління у сфері охорони здоров'я в контексті моніторингу та контролю. Визначено особливості регулювання питань захисту даних у сфері охорони здоров'я.

Розглянуто напрями підвищення результативності та ефективності системи моніторингу та контролю інформації щодо функціонування суб'єктів і механізмів місцевого самоврядування в сфері охорони здоров'я на основі зарубіжного досвіду. Обґрунтовано можливість адаптації корисного зарубіжного досвіду моніторингу та контролю у сфері охорони здоров'я на місцевому рівні через порівняльну характеристику моделей, підходів, механізмів і розкрито напрями вдосконалення практики використання моніторингу та контролю в умовах децентралізації. Наголошено на важливості забезпечення прозорості даних та моніторингу та контролю в публічному управлінні у сфері охорони здоров'я.

У другому розділі «Стан розвитку системи моніторингу та контролю в публічному управлінні у сфері охорони здоров'я в системі місцевого самоврядування» розглянуто стратегічні аспекти моніторингу і контролю в оцінці досягнення цілей держави через діяльність органів місцевого самоврядування у сфері охорони здоров'я шляхом реалізації програмно-цільового та галузевого методів. Наголошено на необхідності проведення моніторингу та контролю з метою визначення обсягу та якості виконання заходів та цілей програм у сфері охорони здоров'я.

Вивчено питання реалізації місцевих програм у сфері охорони здоров'я, якими передбачено впровадження заходів з метою забезпечення місцевих потреб у сфері охорони здоров'я.

Проаналізовано управлінські аспекти моніторингу та контролю за допомогою цифрових технологій в сфері охорони здоров'я у системі місцевого самоврядування. Досліджено питання аналізу потреб громади у сфері охорони здоров'я та їх значення у розробці програм та проведення моніторингу та контролю у сфері охорони здоров'я в системі місцевого самоврядування з метою визначення стану забезпечення визначених потреб.

У третьому розділі «Удосконалення моніторингу та контролю у сфері охорони здоров'я в системі місцевого самоврядування з використанням цифрових технологій» досліджено практику застосування цифрових технологій в сфері охорони здоров'я у системі місцевого самоврядування з метою вдосконалення системи моніторингу в сфері охорони здоров'я. Запропоновано шляхи вдосконалення механізмів моніторингу та контролю в сфері охорони здоров'я у системі місцевого самоврядування в Україні. Наголошено на важливості аналізу розвитку територіальної громади через визначення забезпечення потреб населення громади у сфері охорони здоров'я.

Надано рекомендації та пропозиції щодо застосування механізмів моніторингу та контролю в сфері охорони здоров'я у системі місцевого самоврядування, які полягають у розширенні можливостей проведення ефективного моніторингу та контролю в сфері охорони здоров'я шляхом створення єдиного медичного інформаційного простору з використанням цифрових технологій. Структуровано результати та вигоди для управлінців, медичних працівників, пацієнтів, отримані від впровадження сучасних методів моніторингу та контролю в сфері охорони здоров'я на тактичному рівні прийняття управлінських рішень, визначено переваги, недоліки, ризики. Запропоновані механізми та алгоритми моніторингу та контролю у сфері охорони здоров'я в системі місцевого самоврядування дають змогу вдосконалити обробку інформації, необхідної для прийняття управлінських рішень. Пропонується визначити чіткий перелік облікових даних, звітів, стратегічних показників, індикаторів та показників якості з використанням

цифрових технологій, що дозволяє на основі отриманих даних вчасно реагувати на зміни, виклики та потреби; динамічно змінювати алгоритми обліку та звітування. Перелік та обсяг даних необхідних для моніторингу та контролю у сфері охорони здоров'я територіальної громади повинен бути адаптований під потреби та цілі у сфері охорони здоров'я. Дана система моніторингу та контролю з використанням цифрових технологій дає можливість проводити оцінку потреб населення визначеної території у сфері охорони здоров'я, допомагає управлінцям місцевого самоврядування оцінювати результати та показники діяльності системи охорони здоров'я, проводити прогнозування результату від впровадження тих чи інших місцевих програм та заходів, визначати їх економічну ефективність та доцільність. Дослідження та узагальнення практичних результатів щодо організації системи моніторингу та контролю, управління системою охорони здоров'я на місцевому рівні в умовах адміністративної реформи та реформи охорони здоров'я показали важливість даної системи у забезпеченні ефективної діяльності місцевого самоврядування у сфері охорони здоров'я громади.

*Ключові слова:* публічне управління, адміністрування, система, управління, моніторинг, контроль, охорона здоров'я, реформування, місцеве самоврядування, децентралізація, показники, вдосконалення.

## **ANNOTATION**

*Korobchynska N.V.* Monitoring, evaluation and control in the field of health care in the system of local self-government. Qualifying scientific work on manuscript rights.

Dissertation for obtaining the scientific degree of Doctor of Philosophy in the field of knowledge 28 "Public management and administration" in the specialty 281 "Public management and administration". Communal institution of higher education "Vinnytsia Academy of Continuing Education" Vinnytsia, 2023. The

dissertation study solves an actual scientific task in the field of knowledge "Public management and administration", which consists in substantiating theoretical and methodological provisions and developing practical recommendations for monitoring, evaluation and control in the field of health care in the system of local self-government.

In the first chapter, "Theoretical foundations of monitoring, evaluation and control in public administration in the field of health care in Ukraine", the essence, content, concepts of monitoring, evaluation and control in public administration are disclosed. Monitoring, evaluation and control are processes that help to collect, store, distribute and analyze information about the health care system or its individual elements, which allows you to visualize the state of the object at any moment in time, its development and provides the necessary information the basis for making reasonable management decisions aimed at achieving the given goals of the object's development.

It was determined that the state of the organization, the quality and volume of medical care of the population needs systematic monitoring, assessment and control by subjects of authority at different levels.

The types, methods, and technologies of public management in the context of monitoring, evaluation and control in the field of health care are defined, theoretical ideas about the importance of their application in the field of health care are deepened in order to establish a reliable system of health care management.

The current conditions in Ukraine are analyzed, which are characterized by the implementation of the reform of the health care system, digitalization, the spread of infectious and non-infectious diseases, and the state of war, which requires ensuring the stable and effective functioning of the health care system.

The regulatory legal acts that regulate public management issues in the field of health care in the context of monitoring, evaluation and control have been studied and systematized. Specific features of the regulation of data protection issues in the field of health care have been determined.

The ways of increasing the effectiveness and efficiency of the system of monitoring, evaluation and control of information regarding the functioning of subjects and mechanisms of local self-government in the field of health care based on foreign experience are considered. The possibility of adapting the useful foreign experience of monitoring, evaluation and control in the field of health care at the local level is substantiated through the comparative characteristics of models, approaches, mechanisms, and directions for improving the practice of using monitoring and evaluation in conditions of decentralization are revealed. The importance of ensuring data transparency and monitoring, evaluation and control in public administration in the field of health care is emphasized.

In the second chapter "Practical aspects of monitoring and control in the field of health care in the system of local self-government" the strategic aspects of monitoring and control in assessing the achievement of state goals through the activities of local self-government bodies in the field of health care through the implementation of programmatic and sectoral methods are considered. The need for monitoring, evaluation and control in order to determine the scope and quality of implementation of measures and goals of programs in the field of health care was emphasized.

The issue of implementation of local programs in the field of health care, which provides for the implementation of measures to ensure local needs in the field of health care, has been studied.

The managerial aspects of monitoring, assessment and control using digital technologies in the field of health care in the local self-government system are analyzed. The issue of analyzing the needs of the community in the field of health care and their importance in the development of programs and conducting monitoring, evaluation and control in the field of health care in the local self-government system in order to determine the state of meeting the identified needs was studied.

In the third chapter "Improvement of monitoring, evaluation and control in the field of health care in the system of local self-government with the use of

digital technologies" the practice of using digital technologies in the field of health care in the system of local self-government with the aim of improving the monitoring system in the field of health care was investigated I. Ways to improve monitoring, assessment and control mechanisms in the field of health care in the system of local self-government in Ukraine are proposed. The importance of the analysis of the development of the territorial community through the definition of meeting the needs of the community's population in the field of health care is emphasized.

Recommendations and suggestions regarding the application of monitoring, assessment and control mechanisms in the field of health care in the local self-government system are provided, which consist in expanding the possibilities of effective monitoring, assessment and control in the field of health care by creating a single medical information space using digital technologies. The results and benefits for managers, medical workers, and patients obtained from the implementation of modern methods of monitoring, evaluation and control in the field of health care at the tactical level of managerial decision-making are structured, advantages, disadvantages, and risks are determined.

The proposed mechanisms and algorithms for monitoring, evaluation and control in the field of health care in the system of local self-government make it possible to improve the processing of information necessary for making management decisions. It is proposed to define a clear list of accounting data, reports, strategic indicators, indicators and quality indicators using digital technologies, which allows timely response to changes, challenges and needs based on the received data; dynamically change accounting and reporting algorithms. The list and volume of data necessary for monitoring and evaluating the health care of the territorial community should be adapted to the needs and goals in the health care field. This system of monitoring, evaluation and control using digital technologies makes it possible to assess the needs of the population of a defined territory in the field of health care, helps local self-government managers to evaluate the results and performance indicators of the health care system, to

forecast the results of the implementation of certain local programs and measures, determine their economic efficiency and expediency. Research and generalization of practical results regarding the organization of the system of monitoring, assessment and control, management of the health care system at the local level in the conditions of administrative reform and health care reform showed the importance of this system in ensuring the effective activity of local self-government in the field of community health care .

*Key words:* public administration, administration, system, management, monitoring, control, health care, reform, local self-government, decentralization, indicators, improvement.